



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการกิจกรรมการประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

โดย

กลุ่มงานอำนวยการ

โรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพะเยา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ปีการศึกษา 2565



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

ที่

วันที่ 15 เดือน พฤษภาคม 2566

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานโครงการกิจกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

ตามที่กลุ่มงานอำนวยการ ได้ดำเนินงานตามโครงการ กิจกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีการศึกษา 2565 ซึ่งบรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 โรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

บัดนี้ กลุ่มงานอำนวยการได้ดำเนินการโครงการเสร็จสิ้น สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานโครงการกิจกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสาวกัญญาณัฐ เก่งการ)

ตำแหน่ง ครู

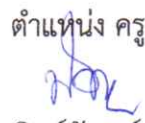

(นางสาววัลยา นาสาร)

ตำแหน่ง ครู


(นายวัฒนา คำจ้อย)

ตำแหน่ง ครู


(นางสาวจระเนตร์ สุดสม)

ตำแหน่ง ครู


(นางสาวพิมพ์ลักษณ์ ใจแก้ว)

ตำแหน่ง ครู


(นายฉัตรชัย กองแก้ว)

ตำแหน่ง ครู


(นางเอ๋อมดาว กองแก้ว)

ตำแหน่ง ครู


(นายวงศ์พัทธ์ วงวอล)

ตำแหน่ง ครู

ความคิดเห็นของหัวหน้ากลุ่มบริหารงานอำนวยการ

.....
.....

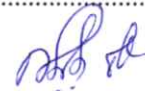


(นางวินนา เทพคำ)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มบริหารงานอำนวยการ

ความคิดเห็นของรองผู้อำนวยการโรงเรียน

.....
.....



(นางสาวกัญญาณี ขวาเขียว)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

ความคิดเห็นของหัวหน้างานแผนงาน

.....
.....



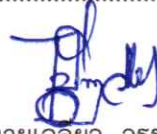
(นางสาววิไลยา นาสาร)

ตำแหน่ง หัวหน้างานแผนงานและงบประมาณ

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน

- ทราย

.....
.....



(นายเจตยว วรรณทอง)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

แบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการ
ตามแผนปฏิบัติการประจำปี ปีการศึกษา 2565

1. ชื่อโครงการ

กิจกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. สมองกลยุทธ์โรงเรียน

พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา

3. สมองมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระบวนการบริหารและการจัดการ

4. สมองนโยบาย สพฐ.

ด้านประสิทธิภาพด้านการบริหารการศึกษา

5. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ นางสาวกัญญาณัฐ เก่งการ, นางสาวจระเนตร สุดสม, นางเอี่ยมดาว กองแก้ว,
นางสาววัลยา นาสาร, นางสาวพิมพ์ลักษณ์ ใจแก้ว, นายวงศ์พัทธ์ วังวล,
นายวัฒนา คำจ้อย, นายฉัตรชัย กองแก้ว

แผนงาน กลุ่มงานอำนวยการ

6. วัตถุประสงค์

6.1 เพื่อศึกษาและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานอำนวยการโรงเรียนต่อบุคลากรที่เข้ามาใช้บริการ

6.2 เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและความต้องการที่เกิดจากการให้บริการของกลุ่มงานอำนวยการ โรงเรียน เชียงม่วนวิทยาคม

7. เป้าหมาย

7.1 เป้าหมายเชิงปริมาณ

7.1.1 ผู้รับบริการทั้งเอกชน และชุมชน ร้อยละ 90 มีความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานอำนวยการ

7.1.2 ร้อยละ 90 ของสภาพปัญหาที่พบสามารถนำมาแก้ปัญหาและพัฒนางานโดยภาพรวมได้อย่างเป็นระบบ

7.2 เป้าหมายเชิงคุณภาพ

ระบบการให้บริการของกลุ่มงานอำนวยการโรงเรียนได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีในการปฏิบัติงาน

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

กลุ่มงานอำนวยการได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการนำมาพัฒนา ปรับปรุง การให้บริการแก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้น

9. การดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการ กิจกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประกอบด้วยกิจกรรมจำนวน 1 กิจกรรม ดังนี้

1) กิจกรรม จัดทำเอกสารประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการของกลุ่มงานอำนวยการ เป็นกิจกรรมที่มีลักษณะของกิจกรรม คือ จัดทำเอกสารประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งเอกชน และชุมชนที่มาติดต่อและใช้บริการในกลุ่มงานอำนวยการ โดยจัดขึ้นตลอดปีการศึกษา 2565 ณ ห้องธุรการ กลุ่มงานอำนวยการ โรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด จำนวน 386 คน

10. การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภายนอก / ชุมชน

การดำเนินงานโครงการ กิจกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้มีหน่วยงานภายนอก และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพะเยา
- 2) โรงพยาบาลเชียงใหม่
- 3) เทศบาลตำบลเชียงใหม่
- 4) ร้านพาณิชย์เจริญ
- 5) ร้านประณีตก่อสร้าง

11. ผลสำเร็จของโครงการ

11.1 ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ร้อยละของผลสำเร็จ	
	เป้าหมาย	ผลการดำเนิน
1. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการกลุ่มงานอำนวยการของโรงเรียน	ร้อยละ 90	ร้อยละ 91.25
2. สภาพปัญหาที่พบโรงเรียนสามารถนำมาแก้ปัญหาและพัฒนางานโดยภาพรวมได้อย่างเป็นระบบ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90.86

11.2 สรุปผลสำเร็จของโครงการ

ผลสำเร็จของโครงการโดยรวม	คิดเป็นร้อยละ	90
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม	มีค่าเฉลี่ย	4.17
	อยู่ในระดับ	มาก

เกณฑ์การสรุปผลค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง ระดับ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง ระดับ มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง ระดับ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง ระดับ น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง ระดับ น้อยที่สุด

12. งบประมาณ

- 12.1 ประเภทงบประมาณ () เงินอุดหนุนการศึกษา
() เงินสนับสนุนค่าใช้จ่าย ฯ (เรียนฟรี)
() เงินอื่นๆ

12.2 การใช้งบประมาณ

1. งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ - บาท
2. งบประมาณที่ใช้ไป - บาท
3. งบประมาณคงเหลือ - บาท

13. สรุปในภาพรวม

จากการดำเนินงานโครงการ กิจกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีข้อค้นพบในการดำเนินงาน ดังนี้

1) จุดเด่นของโครงการ


สภาพปัญหาที่พบโรงเรียนสามารถนำมาแก้ปัญหาและพัฒนางานโดยภาพรวมได้อย่างเป็นระบบ

2) จุดควรพัฒนาของโครงการ

ความร่วมมือของผู้ร่วมงาน/ผู้ใช้บริการ ในการปฏิบัติงาน


3) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาโครงการ


แยกประเมินความพึงพอใจในการให้บริการกลุ่มงานอำนวยการของโรงเรียนเป็นกลุ่มงานย่อย เช่น งานธุรการ งานการเงิน งานพัสดุ ฯลฯ


(นางสาวกัญญาณัฐ เก่งการ)
ตำแหน่ง ครู


(นางสาวจาระเนตร สุดสม)
ตำแหน่ง ครู


(นางเอ๋อมดาว กองแก้ว)
ตำแหน่ง ครู


(นางสาววิไลยา นาสาร)
ตำแหน่ง ครู


(นางสาวพิมพ์ลักษณ์ ใจแก้ว)
ตำแหน่ง ครู


(นายวงศพัทธ์ วังวล)
ตำแหน่ง ครู


(นายวัฒนา คำจ้อย)
ตำแหน่ง ครู


(นายฉัตรชัย กองแก้ว)
ตำแหน่ง ครู